

NATURALEZA

CONFORT

SERVICIO

TRANQUILIDAD



PROTOCOLO SANITARIO - Prevención COVID-19

Nuestro complejo de Cabañas cuenta con sello de calidad Sanitaria contra el Covid-19, otorgado por la Secretaria de Turismo de la Municipalidad de la ciudad de Villa Gesell - Prov. de Buenos Aires

EL PASAJERO RECIBIRA AL INGRESAR:

Las llaves de la unidad, desinfectadas para su uso exclusivo.

La modalidad de la estadía, será similar al alquiler de una casa, donde el huésped recibe la llave y todo lo necesario para un mantenimiento elemental.

Se dejaran elementos y productos de limpieza necesarios para tal fin.

La unidad ventilada, limpia y desinfectada con productos autorizados y sugeridos para tal fin, agua clorada o solución de amonio cuaternario.

Se dispondrá al ingreso de cada unidad de tapetes o alfombra humedecidos para desinfección de calzados.

ROPA BLANCA

Recibirá las camas armadas con sábanas, acolchado y cubre colchón limpio, entregadas por el servicio de lavadero contratado, establecimiento autorizado con protocolo.

Un juego de toallas de mano y toallón por cada pasajero y una alfombra de baño, entregadas por el servicio de lavadero contratado, establecimiento autorizado con protocolo.

Un repasador de tela para cocina, entregadas por el servicio de lavadero contratado, establecimiento autorizado con protocolo.

RECAMBIO DE ROPA BLANCA

El recambio de la ropa blanca será cada 72hs (tres días), (sábanas, toallas, toallones, alfombra de baño y repasador de cocina.

ROPA BLANCA USADA

El pasajero la deberá poner en bolsas cerradas provistas por el Apart y dejadas fuera de la unidad (deck terraza o deck PB) para que el personal encargado pueda retirarlas el mismo día en que recibirá el recambio de las mismas. Se coordinara con el huésped esta acción en el lugar para que le sea de su comodidad.

ACCESORIOS

Las llaves de la unidad exclusivas para su uso desinfectado y en un recipiente destinado a tal efecto.

Los controles de TV se entregarán desinfectados y envueltos en film plástico.

PRODUCTOS DE HIGIENE PERSONAL Y LIMPIEZA (Estadía 7 noches 2 pasajeros)

Spray de alcohol al 70%. (500cm³)

Kit de baño: Jabones de tocador grandes 2(dos)

Kit de productos de cocina:

Detergente 500 cm³, 1(una) (paquete cerrado nuevo)

Esponja multiuso y 1(uno) (paquete cerrado nuevo)

Paño de limpieza 1 (uno) (paquete cerrado nuevo)

Repasador de tela 1(uno) entregado por el servicio de lavadero autorizado con protocolo.

Rollo de papel de cocina 1(uno)

Rollos de papel higiénico 2(dos)

Trapo de piso baño 1(uno)

Trapo piso general 1(uno)

Lavandina 1lts

Desinfectante para pisos 1lts

Amonio cuaternario para humedecimiento de tapetes para desinfección de calzados.

Bolsas plásticas, para residuos de cocina 7(siete)

Bolsas plásticas, para residuos de baño 7(siete)

Bolsas plásticas grandes, para el recambio de ropa blanca 2(dos)

SERVICIO DE LIMPIEZA DIARIA DE LA SUITE

Por motivos seguridad sanitaria adoptado por nuestro Apart, durante esta temporada, no se ofrecerá el servicio de limpieza diaria de la unidad. Solo se asistirá con la limpieza en los exteriores de cada unidad, como ser, los deck y parrillas individuales, siempre y cuando así lo dese y autorice el pasajero.

SERVICIO DE MUCAMA

Por cuestiones de protocolo y seguridad sanitaria adoptado por nuestro Apart, este servicio no será prestado durante esta temporada.

SERVICIO DE DESAYUNO

Por cuestiones de protocolo y seguridad sanitaria sanitario adoptado por nuestro Apart, este servicio no será prestado durante esta temporada.

TRATAMIENTO DE RESIDUOS

Los residuos de baño y cocina, deberán ser dejados diariamente en sus respectivas bolsas provistas por el Apart, fuera de la unidad (deck terrazas o deck PB) para ser retiradas por nuestro personal.

El horario será durante la tarde, desde las 19hs y hasta las 21hs.

En caso de no ser entregadas, el huésped se encargara de dejar las mismas en un cajón para tal fin, ubicado al frente del complejo, para ser retirado por el servicio público de recolección de residuos durante las primeras horas del día siguiente.

POR PARTE DEL HUESPED ANTES DEL ARRIBO

Sera responsabilidad y obligación del pasajero suministrar:

Datos de los todos los pasajeros, en lo posible vía web, por mail o check-in on line si este servicio estuviese habilitado por el sistema de reservas.

El Titular de la reserva deberá proporcionar los datos propios y de todos sus acompañantes:

DNI, edad, estado civil, teléfono, domicilio, lugar procedencia, datos del vehículo si lo tuviera.

Deberá firmar al ingresar un formulario de consentimiento de bio-seguridad. Esto es básicamente, una declaración jurada, donde el huésped declara si presenta síntomas relacionados con el COVID-19, si tuvo contacto con personas infectadas, si tiene dolor de garganta, cabeza, fiebre, etc. Declaración de Salud y Cobertura médica- Vigente la Aplicación Cuidar de Presidencia de la Nación.

Ante síntomas de COVID-19:

El pasajero deberá asistir a los centros especiales destinados para testeos de COVID 19.

Hasta tanto el huésped reciba el resultado, deberá permanecer en la unidad reservada, aislado.

El personal del Apart, mientras tanto, lo asistirá con cuestiones elementales de acercar provisiones esenciales con costo a cargo del huésped y de lo que pudiera necesitar, hasta tanto reciba el resultado del estudio.

En caso de dar positivo, deberá dejar el establecimiento junto a su grupo conviviente estrecho.

Ante un caso de síntomas leves o moderados, el pasajero podrá retirarse por sus propios medios y conforme a la normativa vigente podrá regresar a su lugar de origen, transitando normalmente por rutas nacionales y/o provinciales, con los cuidados propios que la situación y la responsabilidad como ciudadano requiere.

En caso de que los síntomas fuesen graves, se dará aviso al 107 de emergencias y el pasajero afectado será trasladado a los centros de atención hospitalaria designados y establecidos por las autoridades locales.

El grupo conviviente estrecho también deberá dejar la unidad, permitiendo así el ingreso del personal para proceder a la ventilación y desinfección del lugar.

Los días que le faltasen para completar la estadía, serán tenidos en cuenta en valor unitario (precio contratado/noche) para ser utilizado en futuras estadías.